



- בلمס -

X סלפון : 02-5428100  
פקט : 02-5428118  
כ"ז בטבת התשע"ז  
24 ינואר 2017  
סימוכין לשב"מ : 11706717

### ועדת המבראים

הנדון: בקשה להתקשרות המשך בפטור ממברן לשירותי שירותו ייעוץ אסטרטגי

#### תלושותי

בSIMOCIN ל: חוראת חשביל 7.10.3

1. עם כניסוי לתפקיד, הגדרתי את תכנית "הרעיון המסדר" של פעילות משטרת ישראל לשנים וחוזבות המכונה גם תוכנית אמו"ן – (אסטרטגיית מניעה ומיקוד ניהולי).
2. תוכנית הרעיון המסדר הינה פרויקט ייחודי, המהווה חלק בעל חשיבות רבה למשטרת ישראל ויש בו כדי לתרום באופן ישיר להצלחת הארגון.
3. בהתאם לכך הונחו ייחדות הארגון, כל אחת בתוכה, לתקן את הצעדים והפעולות הנדרשים לצורך תמייהה בישום התכנית, תוך התמקדות בפתרון הביעות העיקריות המאפיינות את הארץ בטריטוריה מוגדרת.
4. במסגרת מטרות תוכנית האמו"ן עליה הצורך לייצר אפליקציה דוברותית וקשרית, וכן בקשר של המשך הישיר עם חציבור והן בקשר למשך עם כלי התקשרות המסורתיים, בהתייחס לעולם המודרני ולנוו מדיה.
5. על מנת לאפשר את ישות התוכנית ולהתמודד עם אתגרי התקשרות – ביקשתי לבחון גם את מערך הדוברות המשטרתית ולהתאים לו עולם התקשרות המודרני לצרכים המשתנים של המשטרה עקב לכך.
6. בהמשך לכך קיבלנו את אישור הגוף המוסמכים בחשב הכללי, הן ביחס לעצם קבלת השירות על ידי גורם חיוני והן למתחנות של מכרז סגור בין מספרספקים אשר נמצא



מתאימים, בשל עיסוקם בתחום, סיועם ביצוע פרויקטים דומים בגופים ציבוריים  
וממשלתיים, ושל היעדר זיקה פוליטית.

7. בהתאם לכללים שנקבעו בהליך האמור, כל הצעה קיבלה ניקוד אשר שיקף וסקלן הוו את איקות השירות הציבורי, וכן את המחיר שמדד על ידי המציע (אחוון הנחה מהמחיר המksamלי שנקבע ליעצמים).

8. בסופה של ההליך התחרותי שנערך כאמור לעיל, מצאה ועדת המכירות את הצעת חברת "גולדפינגר" כמתאימה ביותר.

9. המשטרה התקשרה עם החברה האמורה, מן חודש מרץ 2016, בסכום כולל של 800,000 ₪.

10. השירותים שנינו על ידי החברה בשנות החtaskשות הניל כללו:

א. **שירותים שניטנו לחטיבת האוכלוסיה והתקשרות**: ייעוץ וסייע בהקמת תפיסת הפעלה אל מול קהלי מטרה שונים תוך שימוש אפקטיבי וمتוךם באפקטי המזיה הדיגיטלית לטוגה, ניסוח תיבות מסר אסטרטגיות לקהלי מטרה כחלק מהבניות תחילתי וזרעה בתחום התקשרות, קיום ישיבות שוטפות על מערכ חיזירות וההסברה, תמיכה אסטרטגית בליווי מאמצי תקשורת ופעולות עונן אופרטיביות של המשטרה (איסוף אמל"ח, פרוטקשין, מניעת תאונות דרכים וכיו"ב)

ב. **מפק"ל** – מלויים תחילcy העבודה לרוחב הארגון הוו במימוש הרפורמות שעומרת המשטרת, וכן בחיזוק תוכניות העבודה ובכלל זה תוכנית אמון, הרעיון המצד ותפיסת הפעלה של המשטרה, סיוע בהטמעת תוכניות האמון בתפיסת העבודה, ליווי פרויקט מגדר, הקמת החטיבת התקטיבת במא"ב, הרפורמה במונ"א, הרცף המודיעיני, הכנסת טכנולוגיות חדשות, משמעויות ציבוריות של אכיפת יתר, וושאים אחרים הקשורים במשטרת וחברה.

11. היחסות הנובחות עם החברה אמורה להסתמך בחודש פברואר 2017.
12. עם זאת, אין מוכיחים כיום בעיצומו של תהליך, אשר טרם הסתיים. הлик זה אמר, בסופו, להנאים את מערך הזרות במשטרת לעולם היחסות המודרני ולצריכים המשרנים תוך שימוש בכלים מקצועיים אובייקטיביים. כמו כן הוא אמור בסופו לחבריה לניהול אסטרטגיית תקשורתית והטמעתה; לקדם את תכנית האמון במינימקדים עם התקשורת, ולנהל משברים תקשורתניים, בדגש על נין מדיה ומדיה תברותית.
13. לאחר שמדובר בהליק שטרם הסתיים, הצורך בקבלת יוץ' כאמור בנושאים אסטרטגיים, כמו גם ממתק התקשורת בנוגע לתוכנית האמון, נותר עיננו אף בנוגע לשנת 2017 וכיtan להניאת כי יותר עיננו לפחות במשך שנתיים נוטפות מעבר לכך, ככלומר - עד 2/2020.
14. מותר לציין כי מתקוף תפקידה מוצאת המשטרה את עצמה פועלת בזירות תקשורתיות בעלות מורכבות וריגשות ציבורית, חלון – חדשות ובלטי מוכחות למשטרה עובדה המשליכה באופן ישיר על הצורך הזרותי והתקשורת, בהיות אמון הציבור הבסיס לפועלתה של המשטרה.
15. לצורך התמודדות עיליה מדרשים ידע וכישורים מיוחדים בתחום הפרסום והניו מדיה, וכיולת למטען מענה בנושא גיבוש אסטרטגיה תדמיתית וניהול משברים, שאינם חלק מהתמימות שוטרי מערך הדוברות של המשטרה.
16. בנסיבות אלה מודשים שירוטי יוץ' שיש בהם ראייה אובייקטיבית ואי תלות בתפישות הקיימות במשטרת ובמערכות המקצועית הפעולות במישור הפנים משטרתי.
17. באבי 'גולדיינגר' מתקיים מכלול הידע וחישורים הנדרשים לצרכים שהגדינו, והם הוכחו לא פעם במהלך שנות היחסות עימוה.
18. ידges, כי מכלול היכולות הוא הנדרש לצורך מימוש התוכנית, כאשר נושא המדיה החברתית והידע והיכולת להפעילו הינו חלק מהותי בו, לצורך העברת המסרם לכל הציבור, תוך שימוש בערכות תקשורת ישיר.

- גלפס -

19. מוכבע הדברים, מדובר ביעוץ המחייב קיום שליחס אמון מיוחדים, אשר נוצר במהלך שנת ההתקשרות עם החברה, מתוך מתחיך עמוק של עבודה משותפת עימה, והליך לימוד מקיף וממושך שעבורה החברה בוגר למשטרת ישראל וצריכה.

20. בנסיבות העניין, ומהתחשב כאמור לעיל, אין מקום לבחון התקשרות עם ספק אחר.

21. יתרה מכך, חילופת החברה בספק אחר לצורך קבלת שירות היוזם הנדרשים לנו, תקטע את רצף תהליכי השינוי והלימוד שאנו מצויים בעיצומם, ותאכלו אותנו לעבר מתחיך הכרחי ומיותר של לימוד מחדש, אשר יארך זמן, ואשר עלול עקב כך לפגוע במטרות שלשمنן נוצרה ההתקשרות.

22. להערכתינו, יש בהתקשרות המבוקשת כדי לחייב לשיפור תזרמת המשטרה בענייני הציבור ולהטמע באופן חיובי את הרעיון המשדר בענייני השוטרים והציבור כולם. כמו כן יש בה כדי להוביל לניהול נכון של מוצבי משבר בזירה ההתקורתית.

23. כל אלה יביאו להצלחת תוכנית האמויין והרעיון המשדר, יאפשרו יצירת תודעה ומצוב תזרמת הארגון בענייני הציבור, יגבירו את אמון הציבור במשטרת (אמון שהוא אבן יסוד בפעולת המשטרה, ובludeיו). אין המשטרה יכולה לפעול, וכל זאת-לצורך מתן שירות טוב ויעיל יותר לציבור.

24. לצורך הבטחת מירב התוצאות מההתקשרות, תעבוז החברה מולי, באופן ישיר, וכן מול דובר המשטרה ומול צוותים ייעודיים של הדוברות במשאים ספציפיים בוגן-זרבות זומרה, ניהול משברים, תקשורת דיגיטלית וכיו'ב.

25. הבקרה על פעילות הספק נעשית על ידי אטי'ק באמצעות מדי הסנטימנט, כמו גם סקרי דעת קהל תזרמת של "יפעת" במפורט במכtab ר' חטיבת אט'ק.

26. לצורך ההתקשרות הוקצתה תקציב בסך 800,000 ש"ח לשנה. לאור מהות השירות הנדרש לא ניתן לבצע את התמורה בהתאם לתפקיד, ולכן היא תשולם מדי חודש, בהתאם לשערות ייעוץ בפועל ועל בסיס הצעת המחריר שהתקבלה מהחברה ומצ"ב. יודגש, כי מתעריף שישלים לחברה עבור שעות הייעוץ, לא עללה על תערify החשב הכללי.

- בلمס -

27. לאור כל האמור לעיל, נבקש אישור הוועדה להתקשרות המשך עם חספק עברו שלוש  
שנתיים הקרובות (2017; 2018; 2019 ועד ל-2/2020).

ברכה,

רוני אלשיך,  
המפקח

דב ניאב  
חכלי